**CDU:** Alterar solicitação de serviço via web.

**Ator principal:** Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Cliente: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.
* Gestor: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema e pelo menos um registro de solicitação de serviço deve estar acontecendo ou ter acontecido.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente busca a solicitação de serviço.
2. O sistema busca os dados da solicitação registrada.
3. O atendente seleciona a opção alterar dados.
4. O sistema direciona o atendente para a janela de alteração de dados.
5. O atendente altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo atendente.
7. O atendente confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro da solicitação não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro da solicitação de serviço.

6.a- O atendente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O atendente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o atendente confirme se os dados estão corretos.
4. O atendente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.